

淮南通商农商银行开展学习党的二十大精神系列活动



本报讯 为深入学习贯彻党的二十大精神，教育引导全行党员员工衷心拥护“两个确立”、忠诚践行“两个维护”，让二十大精神在全行各项工作中落地落细，为推动全行高质量发展提供强大的精神动力，淮南通商农商银行党委认真组织学习贯彻党的二十大精神，开展了一系列主题活动。

组织收看党的二十大开幕会实况

10月16日上午10时，淮南通商农商银行领导班子成员、各党支部书记、总行全体在职党员共100余人在七楼会议室集体观看中国共产党第二十次全国代表大会开幕会现场直播，认真聆听习近平总书记代表第十九届中央委员会向党的二十大所作的报告。

党委理论学习中心组专题学习研讨

11月1日，淮南通商农商银行在总行六楼会议室召开党委理论学习中心组（扩大）会议，专题传达学习党的二十大精神，部署下一阶段学习宣传贯彻工作。党委书记、董事长潘有棠主持会议。

并讲话，总行领导班子成员、各支部书记、各一级支行行长参加会议。会议强调，学习宣传贯彻党的二十大精神是当前和今后一个时期的首要政治任务，全行上下要切实提高政治站位，迅速将思想和行动统一到党的二十大精神上来，按照省委、市委及省联社党委关于学习宣传贯彻党的二十大精神要求，深入对照党的二十大精神提出的新思路、新战略、新举措，围绕支农支小、乡村振兴等工作，把金融服务的着力点放到实体经济上，将党的二十大精神在淮南通商农商银行落地生根。

支部组织集体学习研讨

各党支部第一时间组织召开党员大会，集中学习党的二十大精神，并紧密联系实际，围绕如何学习贯彻进行深入交流研讨。

召开党建工作座谈会

11月3日上午，淮南通商农商银行在总行六楼会议室召开党建工作座谈会。座谈会就学习宣传贯彻党的二十大精神、三季度党建

工作督导检查中存在的困难、创建党建特色品牌、推进“一支部一品牌”、党建融合发展等内容进行了交流探讨。党群工作部就基层党支部在党建方面工作中存在的问题进行了现场解答。参会人员就如何创建党建特色品牌、打造“一支部一品牌”展开深入研讨。

参加省联社学习宣传贯彻党的二十大精神视频会议

11月10日上午，省联社召开全系统学习宣传贯彻党的二十大精神视频会议，省联社党委书记黄然作党的二十大精神宣讲辅导报告，省联社党委副书记陈华主持会议。淮南通商农商银行参加省联社学习宣传贯彻党的二十大精神视频会议，行领导班子成员、全行中层管理人员全程收看并认真学习了会议内容。

撰写心得体会

按照总行党委统一要求，淮南通商农商银行全体党员每人均撰写了党的二十大精神心得体会，不断营造学习热潮。

本报记者 本报通讯员 朱继杰 图/文

深入调研慰问 助力乡村振兴



本报讯 11月17日上午，淮南市地方金融监督管理局党组书记、局长于学军，淮南通商农商银行党委书记、董事长潘有棠一行前往淮南通商农商银行定点帮扶的芮集村开展调研，并慰问了该行驻村帮扶人员。

调研中，于学军、潘有棠一行与村“两委”干部召开座谈会，详细了解芮集村乡村振兴工作推进情况，并对工作中遇到的困难进行了讨论，研究解决办法。

本报记者 本报通讯员 朱继杰 图/文

淮南通商农商银行召开新员工廉洁从业警示教育座谈会



本报讯 为进一步引导新员工牢固树立廉洁从业意识，11月1日，淮南通商农商银行纪委组织召开新员工廉洁从业警示教育座谈会，纪委书记郭琨峰为大家上了“廉洁从业第一课”，该行21名新员工参加座谈。

会上，郭琨峰围绕该行历史沿革、经营成效和发展方向，要求大家要强化学习、勇于担当、主动作为，坚守廉洁底线，不越制度红线，远离酒驾赌博，自觉净化八小时之外的“朋友圈”，做到爱岗敬业、知行合一，在新的工作岗位上走得正、行得更远。

本报通讯员 陈广东 图/文

淮南通商农商银行：客户服务无小事

本报讯 11月14日，客户王女士将一面印有“真心相助 为民服务”的锦旗送到淮南通商农商银行唐山支行，对该行的贴心服务表示感谢。

11月11日，王女士着急地来到唐山支行，向工作人员寻求帮助：因与家人有经济纠纷，想要查询本人2016年存单的取款记录。得知客户需求后，柜员照例询问客户取款时间和存单金额，由于时间太久，客户只能大致说出取款时间和存单金额。柜员随即报告了支行行长，在向客户了解具体情况之后，随即安排专人专柜为客户查

询，因没有具体的取款时间且存单已销户，给查询增加了很大难度。工作人员分别查询了多个系统，用了近三个小时，终于把客户需要的信息全部查询清楚。“想客户之所想，急客户之所急，通商银行真是给我解决了大问题。”王女士激动地说道。

“客户服务无小事”从来都不是一句简单的口号，是需要真正落实到日常工作的每一个环节，这面沉甸甸的锦旗，是对淮南通商农商银行坚守服务初心、优质服务客户的见证。

本报通讯员 张琛



“乡亲贷”倾情助力在外淮南老乡发展



当有大订单的时候，程娜娜公司会面临一定的资金周转压力，以至于有时不敢接单。淮南通商农商银行工作人员在走访调查后，很快就为其办理了20万元的“乡亲贷”。“非常感谢家乡银行的大力支持和帮助，让我可以放心大胆地接单生产了！”成功贷款后，程娜娜发自肺腑地感谢道。

在走访和办理贷款业务中，淮南通商农商银行相关部门负责人针对“乡亲贷”产品的类型、利率优惠、放款与还款流程等进行了详细宣传介绍。同时，针对不同需求，实行一对一“保姆式”金融服务，给在外的乡



本报讯 “真心感谢家乡银行，为我们解决了资金需求，帮助我们渡过了难关，把服务做到了我们的心坎上！”在江苏苏州从事人力资源服务的淮南人胡勇感激地说道。

胡勇在苏州打拼多年，创办了一家人力资源服务公司，经营状况良好。临近年底，需要代发大量工人工资，由于年初他在当地购买房产占用了部分资金，所以面临资金紧张的问题。当他为此发愁之际，淮南通商农商银行上门服务，为其办理了30万元的“乡亲贷”，帮助解决了燃眉之急。不管走多远，乡情永相伴。为解决在外老乡生产经营中遇到的资金难题，帮助其发展壮大，淮南通商农商银行针对淮南籍外出务工人员，倾情推出了信贷产品“乡亲贷”。

近期，淮南通商农商银行一行多人前往苏州、宁波慈溪等江浙沪地区，与在外乡亲面对面交流，将“乡亲贷”产品送到老乡们创业和务工集聚点，将“有温度、有特色、有情怀”的银行服务送上门。由于“乡亲贷”产品可随用随贷、随借随还、授信期长、操作便捷，同时卡费、年费、短信通知、线上转账等费用全免，受到在外乡亲们的认可和欢迎。

淮南人程娜娜一家目前都在浙江宁波慈溪从事童装的生产销售工作。

亲们带来便利的同时，也送来家乡银行的浓浓温情，让我们度过了难关，把服务做到了我们的心坎上！”在江苏苏州从事人力资源服务的淮南人胡勇感激地说道。胡勇在苏州打拼多年，创办了一家人力资源服务公司，经营状况良好。临近年底，需要代发大量工人工资，由于年初他在当地购买房产占用了部分资金，所以面临资金紧张的问题。当他为此发愁之际，淮南通商农商银行上门服务，为其办理了30万元的“乡亲贷”，帮助解决了燃眉之急。不管走多远，乡情永相伴。为解决在外老乡生产经营中遇到的资金难题，帮助其发展壮大，淮南通商农商银行针对淮南籍外出务工人员，倾情推出了信贷产品“乡亲贷”。

“身在外地，虽然有资金需求，但办理贷款存在一些困难，也不敢扩大生产！”同样在宁波慈溪创业的淮南人胡立春说道。胡立春的公司从事棉拖鞋的生产销售，近年来，由于原材料及工人工资不断上涨，库存又不能很快处理，企业感到压力很大。淮南通商农商银行详细了解情况后，为其办理了20万元贷款，用于购买原材料。淮南通商农商银行送来的“及时雨”，也给胡立春吃了一颗“定心丸”，坚定了他发展的信心。

在短短几天的走访中，通过线上与线下相结合的方式，淮南通商农商银行共办理了近20笔“乡亲贷”，授信金额达280余万元。

“老百姓的需求在哪里，我们的金融服务就在哪里。”淮南通商农商银行党委副书记、行长邓蔚表示，该行始终坚持以服务地方经济为己任，一如既往将普惠金融落到实处，助力小微企业和个体工商户解决融资难、融资贵等难题，以“淮南人民自己的银行”竭诚服务，努力成为“淮南老百姓心中的银行”。

本报记者 张明星