

# 守好“前哨”阵地， 筑牢抗疫“第一道防线”

## ——走进安徽理工大学第一附属医院（淮南市第一人民医院）发热门诊



3月26日，凤台县首例病例发现后，淮南市立即打响疫情防控阻击战。

面对来势汹汹的疫情，白衣执甲，冲锋在前，以奉献护佑安康，以生命践行使命！

作为淮南市唯一的公立三甲医院，淮南市唯一的新冠肺炎定点医院，安徽理工大学第一附属医院（淮南市第一人民医院）扛起“硬核”担当，成为全市抗击疫情的主力军和主战场。

而在这场战“疫”“前哨”阵地，该院发热门诊医务人员日夜坚守，勇担重任，筑起抗疫“第一道防线”，全力守护人民群众的身体健康和生命安全。

### 科学规范管理，建起“健康堡垒”

2019年12月，为应对新冠疫情，安徽理工大学第一附属医院（淮南市第一人民医院）成立了发热门诊。2021年11月，医院发热门诊整体搬迁至5号楼，进一步科学规范相关设置。

2022年3月26日，淮南市出现第一例奥密克戎病毒感染患者后，医院发热门诊迅速启动一级疫情应急响应，在医院党委领导下迅速召集部分医务人员驻守发热门诊前哨阵地。自4月1日起，为切实保障淮南市疫情防控工作，医院发热门诊响应国家号召，实行闭环管理。

“凡是发热病人到医院就诊，进入发热门诊就是一个封闭的环境，挂号、缴费、诊疗、化验、检验、治疗等所有诊疗活动都是在这个闭环中进行。”医院感染科主任、副主任医师、发热门诊负责人王严忠介绍，医院发热门诊有13名医生、18名护理人员

以及药房、检验、方舱CT、收费、保安、护工等相关工作人员，共计53人。仅从今年4月1日至5月12日，医院发热门诊共接诊1262人次，成人发热门诊接诊1489人次。

在闭环管理中，发热门诊53名工作人员严格落实各项工作部署，按照院感防控和疫情防控要求，6小时轮班制，为患者提供24小时不间断的服务。同时，严格执行消毒隔离制度，坚持每天对诊区、候诊区、采样区、收费处、隔离区、清洁区等区域进行全方位的消毒和检测。

“我们发热门诊规范设置了三区两通道，三区即清洁区、污染区和半污染区，两通道是指医务人员通道和病人通道。工作人员是经过严格规范的培训才能上岗，在发热门诊内要身穿不透风的防护服，戴着医用防护面屏、口罩、外科手套，做好防护工作。”医院发热门诊护士长刘月明告诉我们，“全副武装”下，为患者进行穿刺注射很考验护理经验，遇到需要输液的患者，大家都会提起十二分的专注力。遇到患者心情急躁的，护理人员会耐心地为他们做心理疏导，增加患者战胜疾病的信心，促进患者早日康复。

### 全力救治患者，护佑“生命之舟”

“我们既坚持守护防疫安全，更全力保障医疗安全，遇到危急症患者及时采取急救措施全力以赴开展救治。”王严忠主任介绍说，自4月1日以来，发热门诊救治脑梗、急腹症、孕产妇等危重病人200多人。

4月份，一位即将分娩的产妇前来发热门诊就诊。原本按照发热门诊正常操作流程，要等待产妇核酸检测报告结果出来，才能送到妇产科等待分娩。为守护产妇安全，医院发热门诊启用紧急预案，先对患者进行抗原检测，检测结果十分钟出来显示阴性后，及时将产妇送到产房并帮助她成功生产。

坚持生命至上，守护患者健康。“我们儿童发热门诊由5名儿科医生值守，最高峰一个班次8个小时看诊40多名患儿，经常会遇到一些危急重症的患儿，比如癫痫发作、热性惊厥、意识丧失、血液系统疾病的，医护人员都坚持全力救治。”医院儿科主治医师张文化介绍说，前段时间儿童发热门诊就接诊了一例患儿，口鼻大出血，呼吸困难，情况紧急之下，发热门诊进行了快速抗原检测，检测阴性后迅速转到耳鼻喉科就诊，患儿出血部位经过局部填塞处理后又紧急转到儿科住院部就诊，诊断为免疫性血小板减少性紫癜病症，最终经过规范化治疗痊愈出院。

“发热门诊接诊时分两种不同情况，一种是来自高风险区域的，密接、次密接人群，或者封控区、管控区人员，我们一般采取单间隔离；一种是普通发热病人，我们一般先做核酸检测，开展相关诊疗，患者核酸检测阴性结果出来后，需要进一步治疗的就会转到相关科室进行医治。”王严忠主任特别提醒，普通发热患者到发热门诊就诊不用担心会被感染，因为隔离观区与就诊区域是相对独立的，而且每天护理人员都会对就诊区域进行3-4次消杀，避免交叉感染。

### 传递爱和信心，打造“温暖之家”

“站在抗疫一线，是职责，更是使命。”医院发热门诊医护人员不仅是疫情防控的守护者，也是爱与温暖的传递者，他们坚守“前哨”阵地，向患者传递爱和信心，打造“温暖之家”。

根据国家和本市疫情防控需求，2022年3月29日17时至31日17时，医院封院48小时，做三次终末消杀让前来就诊的患者安心、安全入院。封闭期间，发热门诊所有医务人员均在岗，滞留患者及陪护共68人，其中儿童11人。在医院党委积极部署下，发热门诊全体工作人员，在物业人员的协助下，冒着细雨，连夜为患者临时搭建休息住所，获得患者及家属一致好评。

“我们发热门诊留观病房分为三层楼，成人两层，儿童一层，主要留观一些有发热、密接、次密接的病人，进行转诊工作。”医院外科副护士长周罗敏介绍说，因为很多病人没有陪护，尤其是老年病人，护理人员帮助他们打水、送饭，细心照顾，让患者感受到家一般的温暖。有的患者就诊时心理压

力大，在留观期间表现出焦躁的情绪，护理人员在繁忙的工作间隙与患者进行沟通交流，耐心开导安抚。

“从4月1日闭环管理以来，医院为我们专门安排了宾馆休息，我们发热门诊53名工作人员都是做到医院、宾馆两点一线，大家已经40多天没有回家了，都特别挂念家里的老人和孩子。”作为闭环管理人员，王严忠主任及刘月明、周罗敏两名护士长认真解读疫情防控和院感相关制度，结合医务人员实际进行弹性排班；男同志们主动承担酒店的所有消杀工作及每位闭环管理人员的餐饮发放工作；发热门诊内各岗位工作人员各司其职，各尽其责。

“医院对我们生活各方面进行全方位保障，让我们没有后顾之忧地投入抗疫工作中。”医院发热门诊全体人员纷纷表示，在疫情面前，他们只有一个身份，那就是“舍小家为大家”的白衣战士，他们将继续坚守责任和使命，坚决守牢疫情防控“第一道关口”。



## 疫情期间，肿瘤患者该如何做好防护与治疗？ 肿瘤内科专家谈建议



肿瘤患者由于疾病本身、手术、放化疗治疗等原因，免疫力比普通人群低下，疫情期间他们应该如何做好防护和治疗？近日，记者采访了淮上名医、安徽理工大学第一附属医院（淮南市第一人民医院）肿瘤

内科主任、主任医师张延顺，他针对疫情期间肿瘤患者如何做好个人防护，进行及时有效的治疗提出科学建议。

“肿瘤患者作为一个特殊群体，免疫力比较低，容易受到新冠病毒感染。”张延顺主任提醒肿瘤患者首先要做好自我防护。患者尽量减少出门，多在家休息，不去人群聚集的地方，比如菜场、超市、公园等。患者如果必须要出门时一定要佩戴好医用或者N95口罩，戴口罩时，有硬条的部分在上方，用双手手指置于鼻中部，一边向内按压一边顺着鼻夹两侧移动指尖，直至将鼻夹完全按压成鼻梁形状为止，这样不产生空隙；摘除口罩时，不要接触口罩外侧，从侧面拿住挂耳绳取下即可；口罩佩戴超过4个小时或透湿后要及时进行更换，规范佩戴口罩可以有效防止交叉感染。此外，患者从外面回到家中一定要及时用肥皂或洗手液清洗双手。

张延顺主任指出，尽管疫情期间有些不方便，但肿瘤患者仍要及时就诊进行必要的化疗、放疗、靶向治疗及免疫治疗，最好是就近到正规的肿瘤专科医院进行咨询、就诊。如果因特殊原因到不了医院，也应该及

时联系主管医师咨询相关情况，由主管医师作出就诊指导。患者到医院就诊时，需出示安康码、行程码、48小时核酸检测报告，部分老年人没有行程码、安康码的，最好由家属陪伴并携带身份证前来就诊。就诊期间要全程佩戴好口罩，做到一人一诊室。患者如果出现发热、咳嗽、胸闷等症状应及时到发热门诊就诊。

疫情期间，肿瘤患者如何做好规范治疗，又有哪些需要特别注意的事项？张延顺主任介绍说，肿瘤患者在住院期间进行化疗治疗等，容易出现不良反应，比如恶心、呕吐、乏力、口干、白细胞减少等，这时免疫力低下容易感染新冠肺炎。患者住院时尽量不要聚集聊天，多在病房休息，不要到走廊活动，防止交叉感染。病人在化疗期间胃口不佳，要多吃一些清淡食物，可以少食多餐，多食用蔬菜、水果，适当地补充一些蛋白质，比如瘦肉、鱼、鸡蛋、牛奶等。化疗期间尽量不要拿冰凉物体，防止手麻；保持乐观心态，在不影响其他病人的情况下多听音乐，放松心情。住院期间原则上要求患者一病一陪护，病人和家属不得擅自离开医院，这样可以减少交叉感染，保证

病人可以正常地进行治疗。

自3月下旬我市发生奥密克戎新冠疫情后，为保障患者正常诊疗与安全的需求，切实维护人民群众健康，安徽理工大学第一附属医院（淮南市第一人民医院）针对急诊患者开辟绿色通道，每个科室都备有过渡病房对患者进行及时、规范的治疗。针对肿瘤患者出现不适症状、有急诊前来住院的，一般会安排先在肿瘤内科过渡病房进行救治，等病情稳定、核酸检测结果正常后再转入普通病房治疗。

“我们科室还利用已经建立的医院肿瘤科健康之友微信群，在线接受肿瘤患者有关就诊、检查报告等相关情况的咨询。”张延顺主任介绍说，在这个微信群里，肿瘤患者有什么问题可以及时提出与专家进行线上沟通交流，疫情期间有些病人住得比较远、出行不方便的，就近进行常规检查后，将报告单发到微信群里咨询专家建议。专家都会及时向患者反馈报告结果的分析，进行相关治疗指导，大大方便了患者。科室医护人员也经常会在群里发一些针对肿瘤患者饮食、治疗等方面的注意事项，给予患者满满的关爱和温暖。

## 絮状物引发过敏怎么办？皮肤科专家支招应对

每年一到4、5月份，我市不少地方就飘起了杨絮、柳絮，各种飞絮如“雪花般”满天飞舞，容易引起一些过敏体质的人出现不同程度的过敏反应，让他们苦不堪言。飞絮为什么会引起过敏？如何预防飞絮过敏？出现过敏症状后又该如何规范治疗？针对这些市民关心的问题，安徽理工大学第一附属医院（淮南市第一人民医院）皮肤科主任、副主任医师闫锐进行了专业答疑。

“近期春暖花开，万物更新，随着温度的上升，我们在门诊接诊过程中发现杨柳絮、槐絮等絮状物引发的过敏病人明显上升，平均每天都有近20例。”闫锐主任介绍说，絮状物是外界刺激性的过敏物，因为皮肤是身体的第一道防线，会首先感觉到不适。絮状物增多一般会引发两种类型的皮肤病症，一种是过敏性皮炎，另一种就是

荨麻疹。絮状物引发的过敏在医学上称为变异性刺激性皮炎，一般过敏体质的病人才会有不适症状，过敏体质弱的表现的症状会轻一些，过敏体质严重的病症就会表现的更明显，会出现瘙痒不适，甚至瘙痒难忍、彻夜难眠，引起严重的大片红斑等，病人感觉非常难受。

闫锐主任告诉我们，絮状物引发的过敏性皮炎与自身免疫状态有很大关系，一般只会引起特定过敏体质的人群过敏，绝大多数人是不会过敏的。而且即使患有这种过敏性皮炎，也不是终身的，也可能今年患有这种过敏疾病，明年症状会减轻或消失。春季气候干燥，容易引发上火烦躁，市民要注意调整情绪，保持心态健康平和，调节好免疫状态，能预防絮状物引发的过敏。此外，容易过敏的人群尤其是严重过敏的人群，尽

量在絮状物纷飞的时节不要出门，如果要出门一定要做好防护，戴上帽子、口罩和穿长袖的衣物，衣袖领子尽量不要外露，不让皮肤暴露在外部，避免接触絮状物，造成过敏症状。

患者出现絮状物引发的过敏症状，如何进行有效治疗？闫锐主任说，大部分患者呈现的都是较轻的症状，比如有点红斑，可以外涂一点止痒的药膏，口服氯雷他定、苯海拉明、左旋西替利嗪等药物。如果过敏严重，出现瘙痒难忍甚至糜烂渗出的，要及时前往医院治疗以便得到及时处理。闫锐主任提醒，患者饮食要以清淡为主，多喝水，多吃水果、蔬菜等食物，少吃辛辣刺激食物。

（版面稿件由本报记者 何婷婷 本报通讯员 袁誉宁 采写）

