国务院印发《关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》

新华社北京3月1日电 国务院日前印发《关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（以下简称《意见》），对进一步优化政务服务作出系统设计和工作部署。

《意见》指出，持续优化政务服务是便利企业和群众生产经营与办事创业、畅通国民经济循环、加快构建新发展格局的重要支撑，是建设人民满意的服务型政府、推进国家治理体系和治理能力现代化的内在要求。要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，按照党中央、国务院决策部署，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，构建新发展格局，加快转变政府职能、深化“放管服”改革、持续优化营商环境，加强跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务协同管理和服务，充分发挥全国一体化政务服务平台“一网通办”支撑作用，进一步推进政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业和群众办事便利化，更好满足人民日益增长的美好生活需要，为推动高质量发展、创造高品质生活、推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

《意见》明确，2022年底前，国家、省、市、县、乡五级政务服务能力和水平显著提升，政务服务中心综合窗口全覆盖，全国一体化政务服务平台全面建成，企业和群众经常办理的政务服务事项实现“跨省通办”。2025年底前，政务服务标准化、规范化、便利化水平大幅提升，“免证办”全面推行，集约化办事、智慧化服务实现新的突破，政务服务线上线下深度融合、协调发展，方便快捷、公平普惠、优质高效的政务服务体系全面建成。

《意见》强调，要坚持党的领导，深入贯彻党中央、国务院关于优化政务服务的决策部署；坚持以人民为中心，聚焦解决企业和群众反映强烈的办事堵点难点问题；坚持系统观念，推动政务服务与事前事中事后监管有机衔接；坚持公平可及，为老年人、残疾人等特殊群体提供高质量政务服务。

《意见》从四个方面部署了重点工作任务：一要推进政务服务标准化。推进政务服务事项和实施清单标准化，明确事项范围，建立基本目录审核制度和动态管理机制，健全政务服务标准体系。二要推进政务服务规范化。规范审批服务行为和中介服务，健全审管衔接机制；规范政务服务场所设立、窗口设置和业务办理；规范网上办事服务，统筹网上办事入口，规范网上办事指引，提升网上办事深度；规范政务服务办理方式，合理配置政务服务资源，线上线下并行提供服务；规范开展政务服务评估评价。三要推进政务服务便利化。推进政务服务事项集成化办理，推广“免证办”服务，推动更多政务服务事项“就近办、网上办、掌上办”，推行告知承诺制和容缺受理服务模式，提升智慧化精准化个性化服务水平，提供更多便利服务。四要全面提升全国一体化政务服务平台服务能力。加强全国一体化政务服务平台建设统筹，强化平台公共支撑，提升数据共享能力。

《意见》要求，各地区各部门要切实加强组织领导，压实责任，强化经费、人员、场地、信息化保障，细化任务分工，推动解决有关重点难点问题，确保改革任务尽快落地见效。

十五部门印发《“十四五”健康老龄化规划》

据新华社北京3月1日电 国家卫生健康委等15个部门近日联合印发《“十四五”健康老龄化规划》，提出完善身心健康并重的预防保健服务体系等9项任务。

规划说，我国老年人健康状况不容乐观，增龄伴随的认知、运动、感官功能下降以及营养、心理等健康问题日益突出，78%以上的老年人至少患有一种以上慢性病，失能老年人数量将持续增加。而与老年人的健康需求相比，与健康老龄化相关的机构、队伍、服务和政策支持不足。

规划提出，完善老年人预防保健服务体系。开展失能（智）预防与干预工作，减少、延缓老年人失能（智）发生。实施老年痴呆防治行动，制定《国家应对老年痴呆行动计划》，推动老年人认知功能筛查干预试点工作，建立老年痴呆早筛查、早诊断、早干预的综合防控机制。加快无障碍环境建设和住宅适老化改造。推动在老年人集中场所安装自动体外除颤仪（AED）。

规划强调，以连续性服务为重点，提升老年医疗服务水平。例如，在医疗机构推广多学科诊疗模式，加强老年综合征管理；建立覆盖老年人群疾病急性期、慢性期、康复期、长期照护期、生命终末期的护理服务体系；鼓励康复护理机构、安宁疗护机构纳入医联体网格管理，建立畅通合理的转诊机制，为网格内老年人提供疾病预防、诊断、治疗、康复、护理等一体化、连续性医疗服务。

中央援港青衣方舱医院接收首批病患

新华社香港3月1日电 1日晚7时，中央援建香港的青衣方舱医院正式交由香港特区政府营运，并接收首批无症状或轻症新冠肺炎确诊患者。

青衣方舱医院自2月22日开工，经过约一周时间建设，于2月28日正式完工。

青衣方舱医院是香港抗击第五波新冠肺炎疫情以来首个竣工的中央援建香港方舱医院项目，全部投入使用后可提供约3900个隔离床位。

乡镇卫生院党组织如何在农村疫情防控中发挥中坚作用

王树广

【摘要】 乡镇卫生院处在农村疫情防控第一线。面对新冠肺炎等突发性重大疫情，乡镇卫生院党组织要发挥好战斗堡垒作用，引领党员发挥好先锋模范作用，采取有效措施，提高防控水平，守护好人民群众生命安全和身体健康。

【关键词】 乡镇卫生院党组织 农村疫情防控 发挥中坚作用

乡镇卫生院是我国公共卫生服务体系的重要组成部分，处在农村疫情防控的最前沿。面对新冠肺炎等突发性重大疫情，乡镇卫生院党组织要在党委、政府的领导下，切实发挥中坚作用，采取有力有效措施，提高疫情防控能力水平，坚决守护好人民群众生命安全和身体健康。

组织引领，切实发挥战斗堡垒作用

新冠肺炎是乙类传染病，实行甲类传染病管理。我国农村面积广、人口多，是疫情防控的重中之重。只有有效阻断新冠肺炎疫情在农村地区的发生，才能保证农业正常生产、农民稳定就业、农民持续增收，才能维护农村和谐稳定。一个党组织就是一个战斗堡垒。面对新冠肺炎等突发性重大疫情，乡镇卫生院党组织必须提高政治站位，充分认识抓好农村疫情防控的极端重要性，切实扛起应尽之责，引导党员干部职工在农村疫情防控中践行初心和使命。

成立机构，发挥党组织领导力。当疫情发生时，乡镇卫生院党组织应第一时间召开专题会议，成立组织机构，制定防控工作预案，科学设置预检分诊、发热筛查门诊、隔离区，合理调整就诊流程，快速有效应对疫情传播。

抓好培训，提高专业应对能力。科学防控是疫情防控的关键。乡镇卫生院党组织要按照疫情防控规范要求，对全院的医护人员分批次进行系统培训，包括病例的发现与报告、流行病学调查、转诊要求、院感防控和个人防护措施等，提升医务人员的防范风险意识和能力，坚决杜绝院内感染发生，确保医护人员自身安全。

广泛宣传，增强群众防护意识。群众是个人健康的第一责任人。乡镇卫生院要联合村卫生室，依据上级卫健部门提供的疫情防控规范，充分利用广播、电视、微信公众号等各类宣传载体，强化疫情防控政策和个人防护知识宣传，提高群众自我防范意识和防护能力，一旦出现症状及时就诊。组织医护人员通过设立宣传点、入户宣传等方式，向群众发放《倡议书》，引导群众积极参与疫情防控，自觉遵守各项防控规定，科学佩戴口罩，保持社交距离，注意个人卫生。此外，设立咨询电话，回答、解释、处置群众反映的各类疫情问题，确保家喻户晓、科学预防、有效处置。

党员带头，切实发挥先锋模范作用

一个党员就是一面旗帜。当疫情来袭中，乡镇卫生院党组织要第一时间建立疫情防控应急机制，组建以党员同志为主的先锋突击队，挺身而出、冲锋在前、迎难而上，迅速汇聚起防控疫情的强大力量。

党员带头，做疫情防控的中流砥柱。乡镇卫生院党组织要通过设立党员责任区、示范岗，引导党员带头服从指挥、听从调度、冲锋陷阵，营造“我是党员我先上”的浓厚氛围，在农村疫情防控一线充分发挥“硬核”作用。

科学预防，做好发热患者筛查工作。乡镇卫生院要做好预检分诊和门诊登记，发现不明原因发热、咳嗽的患者，询问发病前14天内的旅行史或可疑的暴露史，按照疾病登记的规范要求进行全面完整信息登记，并就近转诊至设有发热门诊的上级医院，坚决做到早预防、早发现、早处置。

严密管理，加强对密切接触人员管理。根据区域疫情防控工作需要，乡镇卫生院要协助落实对来自疫情发生地区人员和确诊病例、疑似病例密切接触者的医学观察措施，监测健康状况，开展健康管理，发生异常情况及时报告。同时，配合上级疾控机构规范开展病例流行病学调查，加强人员追踪，确保不少一户、不漏一人，做到早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗。此外，全面强化人员密集场所、聚集性活动的风险管控，在重点场所做好通风消毒、体温检测、卫生检疫等工作，坚决筑牢疫情防控安全防线，坚决打赢疫情防控阻击战。

（作者单位系淮南市寿县三觉镇中心卫生院）

将办理工作作为了解民意改进工作关键抓手

公安部认真办理代表委员建议提案

据新华社北京3月1日电 公安部1日召开线上新闻发布会。公安部新闻发言人李国忠介绍，公安部高度重视建议提案办理工作，目前，公安部2021年收到全国人大、全国政协交办代表建议508件、委员提案200件，全部在规定时限内高质量完成。

在移民出入境管理方面，出台10项引进外籍人才便利措施，推出服务航运企业发展的16项政策措施，向全国海港口岸复制推广服务长三角航运枢纽建设的10方面便利措施，开设为运输抗疫物资、进出口商品、鲜活农产品的跨境货运交通工具“绿色通道”，实施便利老年人办理出入境证件6项措施，上线运行12367服务平台，开通英文版门户网站，切实提升群众满意度。

在治安户政方面，全面实施5个户口迁移事项“跨省通办”，实现无犯罪记录证明跨省开具。顺利实施因疫情无法回国人员委托国内近亲属代为办理身份证换领手续的便民措施，全年累计为4.5万余名因疫情无法回国人员换领了居民身份证。将公安机关12项涉企经营许可事项全部纳入“证照分离”改革，进一步激发市场主体发展活力。

在公安交通管理方面，推行12项便利措施，惠及2亿人次，减少群众企业办事费用20多亿元。推广驾驶证电子化，8000余万名驾驶人申领了电子驾驶证，享受在线“亮证”“亮码”服务，260余万群众享受快捷考领驾驶证便利；二手车交易登记“跨省通办”，150余万名车主在车辆转入地直接办理交易手续，400余万名车主快捷办理机动车抵押业务。制修订3个部门规章，再推私家车新车上牌免查验、小客车登记全国“一证通办”等9项便民利企新措施。

在“互联网+公安政务服务”方面，组织开展“一网通办”建设试点工作；建成了统一身份认证、统一跨网交互、统一电子印章、统一电子证照等基础支撑平台；全面建成公安部“互联网+政务服务”平台2.0，接入全国各级公安机关政务服务事项增加至7万余项，持续推进新开通事项“应上尽上”。