

## 用有温度的服务 让更多人才「南」以忘「淮」

喻军

## 长淮视点

中共中央总书记习近平指出,“国家发展靠人才,民族振兴靠人才。”有什么样的人才,城市就有什么样的竞争力。融入长三角一体化高质量发展,人才是重要抓手。淮南王刘安延揽才俊,著书立说,成就绝代奇书《淮南子》。而今天的淮南,虽有

人口流失、产业转型,发展尚不充分等挑战,但长三角一体化、沪苏浙城市结对帮扶皖北城市等政策红利叠加,也带来了机遇。

一、加强合作,共享人才。“不拒众流,方为江海”。人才流动起来是应对虹吸的最好办法,与其“留”,不如“流”,要避免盲目追求留下人才,而到处争抢人才,造成“人才能力与收入的严重不符,加重财政负担”的被动局面。淮南应树立“人才共享”理念,政策上要逐步与长三角先进地区看齐对齐,消除壁垒。对近年来出台的人才政策实行全周期跟踪问效和动态评价调整机制,减少政策的滞后性。落实和细化人才服务协同、合作、发展推动计划等,通过制度接轨、政策接轨和市场的接轨,逐步使人才流动从单向走向双向。探索建立人才户口不迁、关系不转、身份不变、双向选择,能进能出的柔性机制。支持项目共享、租赁共享、候鸟共享。要把握上海闵行区帮扶淮南的政策红利,通过双方全方位合作,最终形成你中有我、我中有你,不分彼此的人才大融合局面。利用沪苏浙产业升级期和淮南转型发展期的相遇,充分承接长三角地区产业人才溢出效应。支持淮南各园区、各县区与长三角科技人才密集地区,互相打造一批异地创新中心、研发中心、科创产业园等飞地平台和园中园,做到“孵化在异地,产业在淮南;研发在异地,生产在淮南”,不断深化城市间的人才合作。

二、构建桥梁,吸引人才。“不以山海为远,心连千里共好”。从长远来看,人才尤其是高端人才还是会更多考虑发展前景,更渴望拥有施展才华、实现人生抱负的机遇和精神追求。所以,除了用待遇吸引人才外,还有许多途径可以探索。

用文化吸引。地域相近、人缘相亲、经济相融、市场相连,孕育了长三角地区相同、相近的历史和文化,以文化融入一体化,用文化搭桥。讲好历史悠久、文化深厚的淮南故事,就是对国家战略的积极呼应和主动融入。围绕蔡楚文化、《淮南子》文化、豆腐文化、水利文化、煤炭文化、花鼓灯文化等,做强文旅+,做大“中国成语典故之城”“二十四节气”等文旅品牌。在长三角院校聘请文化大使,推广淮河(淮南)文化。

用感情吸引。安徽省当前在上海、浙江和江苏的外来人口比例都排在第一位,瞄准长三角地区安徽籍尤其是淮南籍人才,多宣传家乡的巨变、区位优势,用浓浓乡情、亲情去感染。发挥长三角地区的行业协会、淮南商会、政协委员工作室等桥梁作用,举办淮南籍专家人才、商业精英座谈,持续深化“准人回乡”招聘和“回家过年、返乡创业”活动,定期开展“企业家淮南行”“文化论坛”“精英汇淮南”等联络和招商活动。

用活动吸引。以去年我市转型发展大会为契机,不断拓展、丰富各类揽才活动。线下,开展转型发展论坛、技能大赛、路演发布、人才论坛和创新创业大赛等。线上,可开展专家评审、风投对话。对获奖项目和在淮南落地项目分别进行奖励和资助。

用项目引进。当有些工作、项目,本地的干部、技术人员无法担当时,可通过“带土移植”“科技联姻”“揭榜挂帅”“定向委托”“客座顾问”等措施引智,健全利益分享。通过项目、工作承包,示范引领,引导生态转变。

用岗位吸引。对高校毕业生,不断强化岗位开发力度,动员基层单位、企事业单位,对吸纳首次在淮就业的应届高校毕业生给予单位就业补贴、培训补贴。为在淮落户创业应届高校毕业生提供生活补贴、免费技能培训、购房补贴。发挥公益岗位“中转站”作用,多开发岗位,多延长对研究生和重点实验室本科生的就业时间,对表现优异的动员和引导报考我市各类岗位,向企业积极推荐,做大淮南市青年人才体量。

三、多法并举,培育人才。“我们是答卷人,人民是阅卷人。”“关键少数”的能力高低直接影响到我市一个区域、一个行业的高质量发展。要注重借鉴和复制长三角地区选拔、培养、使用、考核部门和单位负责人的好经验和成功做法。走好群众路线,围绕基层治理、历史问题破解、五大攻坚战等关乎发展、民生问题,通过电视、网络、现场等进行问政,邀请单位、部门负责人,接受人大代表、政协委员、群众代表、广大网友的问询。通过现场无脚本的问答使党员干部不敢躺平,消除不作为、慢作为,在组织、新闻媒体、群众三方共同监督、鞭策下,养成系列沙龙等,开展团建,各类比赛,搭建交流平台,丰富他们精神文化生活;不但要用好人才,也要通过“创业精英训练营”“专家学堂”培训体系,满足他们对专业知识和技术的渴望;不但保障好他们的工作,也要组织各类交友联谊,关心婚姻问题;不但要关心人才,也要关心潜在的人才,每年锁定全市高考排名靠前学生,尤其在长三角重点院校求学的淮南籍学生,建立数据库,加强联谊、慰问、座谈,招商时就近走访、看望淮南籍学生,假期提供在淮实习机会,邀请到淮南的院校和企业参观,毕业前伸出橄榄枝。同时,要关注因疫情“回流”在家留学生在、在家办公和在家待业人才,提供防疫、培训、档案托管、实习单位、招聘会、交通补贴、创业补助等服务。用有温度的服务,让更多人才“南”以忘“淮”。

四、提升服务,留住人才。“栽得梧桐树,引来金凤凰”,我们不光拼硬件实力,更要在软件上、在服务上下苦功夫。成立人才发展服务集团,集聚和引进优质人力资源中介组织,加强与长三角第三方合作引才,为初创期、成长期、成熟期的企业提供专业化服务,打造全市人才工作的“总服务商”和“城市HR”。在业务板块设置上,逐步向人才引招猎聘、人才项目投资、创新创业孵化、人才公共服务、人才大脑建设、人才公寓管理服务等综合业务拓展,探索构建“人才+服务+资本+产业”运作机制。整合各部门的人才业务,推广长三角“最多跑一次”“一网通办”“不见面审批”等高效做法,打造我们的“一站式”优质服务品牌。留“人”更要留“心”,要不断延伸服务面,不但要解决来淮人才孩子上学问题,也要邀请对来淮有意愿的长三角高层次人才的孩子、家人来淮参加夏令营、游学、文旅等活动;不但要关心来淮人才的物质生活,也要举办人才文艺系列沙龙、读书分享沙龙等,开展团建,各类比赛,搭建交流平台,丰富他们精神文化生活;不但要用好人才,也要通过“创业精英训练营”“专家学堂”培训体系,满足他们对专业知识和技术的渴望;不但保障好他们的工作,也要组织各类交友联谊,关心婚姻问题;不但要关心人才,也要关心潜在的人才,每年锁定全市高考排名靠前学生,尤其在长三角重点院校求学的淮南籍学生,建立数据库,加强联谊、慰问、座谈,招商时就近走访、看望淮南籍学生,假期提供在淮实习机会,邀请到淮南的院校和企业参观,毕业前伸出橄榄枝。同时,要关注因疫情“回流”在家留学生在、在家办公和在家待业人才,提供防疫、培训、档案托管、实习单位、招聘会、交通补贴、创业补助等服务。用有温度的服务,让更多人才“南”以忘“淮”。

## 稳中求进,贵在突出特色经济

高旭

当前国内经济发展出现需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力,从中央到地方,都面临着新的挑战,迫切要求妥善出台各种合乎实际的政策,推动经济实现稳定发展、稳中求进的总目标。就淮南市经济来说,如何将“稳中求进”的理念予以切实贯彻,探索走出一条有利于挖掘潜力、扬长补短的发展之路,更是当务之急。

从淮南市经济发展的实际条件出发,重视突出特色经济,深挖其内在的潜力后劲,避免面面俱到的发展实践,或许是突破与解决当前经济活力不足问题的重要途径。

1.突出特色经济有助于稳住淮南经济发展的基本盘。淮南市作为国内重要的能源城市,在煤炭经济领域具有显著影响,在现有基础上,进一步做精做优煤电化气产业链,是支撑城市经济整体稳步前进的重要基础。与此同时,淮南市要进一步做大做强非煤产业集群,尤其文旅经济领域的产业集群,侧重发展最具地方特色的经济产业,如豆制品产业、牛肉汤产业、寿州窑产业、淮河文化旅游产业等。通过对淮南市特色经济资源的深挖发展,实现稳中求进,但又“进”有所据,“进”有实基的目的。

2.突出特色经济有助于激活淮南经济发展的新活力。对现有特色经济的重视发展,需要结合实际,进一步“提质增效”,探索让“特色”更具时代活力的新内涵。正如2021年淮南市政府工作报告中所言,以打造国家新型综合能源基地为中心,实施能源高质量发展工程,推动煤电、煤化、煤气、煤废利用一体化发展,全力打造形成国家煤炭绿色开发利用基地、国家煤电和新能源清洁能源生产基地、国家现代煤化工产业示范区。与此同时,以打造长三角绿色农业供应基地为中心,培育地方名优农产品在内的产业链,形成一批龙头企业和标准化示范区;以打造长三角区域重要文化旅游目的地为中心,弘扬淮河文化,传承淮河文明,打好文化旅游品牌,擦亮城市名片,建设名山旅游圈、秀水旅游线、人文旅游带。以上三方面特色经济内涵的深化挖掘与深度发展,毫无疑问,是当前有力推动淮南市突破经济转型困境的必经之路,也是淮南市经济活力重新焕发的激发点所在。

3.突出特色经济有助于定位淮南经济发展的远景目标。作为皖北淮河流域重要的节点城市,淮南市经济发展的根本支撑仍将紧紧落实在最能体现自身地域特色的产业发展之上。唯有如此,才能彰显优势,发挥所长,充分利用有好有利的地域经济资源,避免在淮河生态经济带城市群中“以己之短,比人所长”,减弱自身的经济竞争力,使城市经济发展殊乏动力后劲。当前淮南市要落实区域重大战略,开创创新的局面,就必须精准把握皖北承接产业转移集聚区的建设机遇,在积极融入合肥都市圈、参与安徽自贸区、合肥经济空港示范区的过程中突出出高质量的特色经济内涵,努力掌握经济发展的主动权,为未来较长时期内实现自身经济发展的远景目标奠定坚实基础,明确历史定位。自知愈“明”者,前行愈有力。特色经济的发展良好与否,从根本上关系着淮南市的未来前途命运,不容忽忽。

任何城市经济的长远发展和蓬勃生机,都离不开内在的驱动因素和力量,特别是根源于城市本身自然、历史、人文条件而产生形成的特色经济。只有让“特色”更加体现出适应时代变迁、经济形势变化的新内涵,更高质量的发展取向,才能有有力促进城市经济的更新发展,探索走出一条突破现实“困境”的光明之路来,而当前淮南市经济转型发展即是如此。

## 尊重客观实际和群众需求 提高领导经济工作的专业能力

张占斌

2021年,党中央领导全党全国各族人民沉着应对百年变局和世纪疫情,构建新发展格局迈出新步伐,高质量发展取得新成效,实现了“十四五”良好开局。当前,我国经济发展面临需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力。克服风险挑战,做好经济工作,必须进一步加深对经济规律的认识和把握,加强党对经济工作的全面领导,尊重客观实际和群众需求,不断提高相关专业能力。

提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。进入新时代,在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革。在新发展阶段继续创造历史伟业,要全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,旗帜鲜明讲政治,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,胸怀“国之大者”,为党分忧、为国尽责、为民奉献,提高立足经济发展全局、服务经济发展大局、应对经济发展变局的能力,积极推动经济工作有序开展、经济社会平稳运行。

悟透以人民为中心的发展思想。习近平总书记指出:“要坚持以人民为中心的发展思想,这是马克思主义政治经济学的根本立场。”必

须坚持以人民为中心的发展思想,坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享,树立正确的政绩观、现代化观,树立正确的政绩观。树立正确政绩观,就要把人民放在心中最高位置,把为民办事、为民造福作为最重要的政绩,把为老百姓做了多少好事实事作为检验政绩的重要标准;敬畏历史、敬畏文化、敬畏生态,以严的要求和实的作风抓部署、抓落实、抓督查,努力推动经济高质量发展、扎实推动共同富裕。

树立系统思维、坚持科学谋划。经济社会发展是一个复杂系统,做好经济工作,不能头痛医头、脚痛医脚,也不能眉毛胡子一把抓,而要坚持系统观念,加强前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进,努力做到“致广大而尽精微”。习近平总书记指出:“干事业做工作大方向要正确,重点要明确,战略要得当,同时要把控好细节,把政治经济、宏观微观、战略战术有机结合起来,做到谋划时统揽大局,操作中细致精当,防止因为‘细节中的魔鬼’损害大局。”各级领导干部要深入把握新发展阶段的新特点、新形势、新需要,立足整体、着眼长远,综合考虑政治和经济、现实和历史、物质和文化、发展和民生、资源和生态、国内和国际等多方面因

素,使各项政策和举措符合客观规律、满足群众需求。全面落实宏观政策、微观政策、结构政策等各方面政策,积极推动财政政策和货币政策协调联动,实施好扩大内需战略;深入推进公平竞争政策实施,提振市场主体信心;深化供给侧结构性改革,畅通国民经济循环;强化国家战略科技力量,强化企业创新主体地位。继续做好“六稳”“六保”工作,兜住兜牢民生底线;防范化解重大风险挑战,努力实现发展质量、结构、规模、速度、效益、安全相统一。

加强经济学知识、科技知识学习。在新时代,我们面临着科技革命蓬勃发展、信息技术日新月异的发展态势,我国经济社会发展面临许多新问题、新变化。领导干部不学习,就跟不上时代步伐。要加强经济学知识、科技知识学习,正确认识和把握实现共同富裕的战略目标和实践途径、资本的特性和行为规律、初级产品供给保障、防范化解重大风险、碳达峰碳中和等新的重大理论和实践问题,更好地发现变局中的规律,现象后的本质,更好地领会党中央各项决策部署的精神实质,把新发展理念落实到具体工作中,贯彻新思路、应对新挑战、引领新变革。加强学习,才能担负好稳定宏观经济的责任,制定实施有利于经济稳定的政策措施。

## 搭建高效共享的管理服务平台 促进基层治理水平明显提高

冯霞

提升国家治理效能,一个重要方面是提高社会治理特别是基层治理水平。党的十九届五中全会《建议》提出,构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层管理服务平台。这为提高基层治理水平指明了路径。

网格化管理,是按照属地负责、布局合理、管理便捷等原则,在一定的管理权责空间内,针对人、事、物等要素分布情况及其管理服务的需求特点,打破部门职能壁垒,实行“纵向到底、横向到边”的管理条块划分和治理功能配置。网格化管理是在实践中探索出来的基层社会治理和公共服务的有效方式,不仅可以整合和利用各方面社会资源,降低行政成本和基层组织压力,还有利于全面准确把握区域情况和动态,及时发现并快速处置问题,实现治理资源与治理需求精准对接。习近平总书记在基层代表座谈会上强调,强化网格化管理和服务。近年来,网格化管理在基层治理实践中取得显著成效。特别是在抗击新冠肺炎疫情斗争中,网格化管理在社区疫情防控中发挥了重要作用。构建基层管理服务平台,需要进一步优化网格化管理,建立健全网格事项流转处置、网格管理事项清单等工作机

制,发挥基层网格的更大作用。

当前,人民群众对基层公共服务的期待更加广泛多样,这对基层治理提出了更高要求。要构建基层管理服务平台,实现管理服务的常态化、精细化、制度化。基层治理应结合基层事务特点,强化服务意识,贴近百姓需求,不仅要做到基层事情基层办、有人办、马上办,还要做到办得实、办得准、办得细,提高为民服务水平。目前,基层治理依然面临力量不足、资源有限、多头管理、负担过重等问题,迫切要求通过体制机制创新,打造精细化服务平台,建构简约高效的基层管理体制,使基层有条件、有能力更好地为群众提供精细化服务。

高水平的基层治理离不开现代科技和信息化手段的支撑。行之有效的网格化管理以及精准精细的公共服务,其背后是大数据、云计算、物联网等各种信息技术手段的集成运用,如地图库、人口库、法人库、环境库等基础数据库组合形成的多图层、多功能动态数据库,政务网、互联网、物联网和便民服务等终端相互联结融合形成的人、事、物、组织全要素服务系统等。构建基层管理服务平台,需要通过更科学、更便捷的信息技术手段来优化和提升基层

管理服务水平。要进一步打通基层各部门之间的数据壁垒,促进数据共享和业务协同,实现对各类信息的统一分析、研判、归类 and 综合处理,为基层治理提供有力支撑。

基层是社会治理的基础单元,经济社会发展和民生矛盾问题集中。基层工作的错综复杂,决定了仅靠某一方面力量难以妥善处理应对各种风险挑战。只有凝聚社会治理各方面合力,形成人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,才能使基层稳定有序又充满活力。当前要构建的基层管理服务平台,既是在党的领导下,政府、社会、个人等共同参与、共同出力的开放平台,也是注重治理成果人人享有的共享平台。党的十九届五中全会《建议》指出:“发挥群团组织和社会组织在社会治理中的作用,畅通和规范市场主体、新社会阶层、社会工作者和志愿者等参与社会治理的途径。”这是促进社会各方积极参与基层治理的重要举措和部署。构建基层管理服务平台,需要政府全面正确履行职责,将该由政府管的事务管好、管到位,还要创新完善社会各方参与基层治理的制度体系,规范社会力量参与基层治理的方式和途径,培育形成良好的基层治理生态。

## 加强全生命周期健康管理

## 为人民提供全方位全周期健康服务

郝昕 杜本峰

健康是促进人的全面发展的必然要求,是经济社会发展的基础条件。

新中国成立以来特别是改革开放以后,我国健康领域改革发展成就显著,城乡环境面貌明显改善,全民健身运动蓬勃发展、医疗卫生服务体系日益健全、人民健康水平和身体素质持续提高,为全面建成小康社会奠定了重要基础。同时,工业化、城镇化快速发展,人口老龄化程度加深,疾病谱变化、生态环境及生活方式变化等,也给维护和促进健康带来一系列新的挑战。全生命周期健康管理,强调从影响健康因素的广泛性、社会性、整体性出发,针对生命不同阶段的主要健康问题及主要影响因素,确定若干优先领域,强化干预,实现从胎儿到生命终点的全程健康服务和健康保障。

当前,我国加强全生命周期健康管理面临重要机遇。比如,经济保持中高速增长为维护人民健康奠定了坚实基础,消费升级为发展健康服务拓展了广阔空间,科技创新为提高人民健康水平提供了有力支撑,各方面制度更加成熟更加定型为健康领域可持续发展提供了坚强保障。今后,可从以下四个方面入手加强全生

命周期健康管理,全面维护人民健康。

坚持预防为主。习近平总书记指出:“预防是最经济最有效的健康策略。”这就要求健康管理从以“治”为主向以“防”为主转变,推动关口前移,做到早预防、早管理。一方面,加强对全生命周期的健康干预。比如,针对婴幼儿,注重预防儿童常见病,培养健康生活习惯等;针对青少年,注重保持青春期身心健康;针对成年人,加强对职业病危害的防控;针对中老年人,着重开展健康教育普及、健全老年健康服务体系等。另一方面,完善癌症、高血压、糖尿病等重大疾病防治服务保障机制。

加大投入力度。全生命周期健康管理涉及公共卫生和疾控体系、医疗服务体系等诸多方面,具有较强公益性,需要健全相关投入机制,调整优化财政支出结构,加大投入力度。这要求科学合理界定中央和地方支出责任,中央财政在安排相关转移支付时可以对经济欠发达地区予以倾斜。建立结果导向的健康投入机制,开展健康投入绩效监测和评价。充分调动社会组织、企业等的积极性,形成多元筹资格局。鼓励金融机构创新产品和服务,完善扶持措施。大力发展慈善

事业,鼓励社会和个人捐赠与互助。

完善制度体系。习近平总书记指出:“要把人民健康放在优先发展战略地位,努力全方位全周期保障人民健康,加快建立完善制度体系”。全生命周期健康管理环节多、领域广、周期长。这要求我们深化医疗卫生体制改革,加快健全现代医院管理制度、药品供应保障制度、综合监管制度等;健全统筹城乡的基本养老保险制度、基本医疗保险制度;完善统一的城乡居民医保和大病保险制度,落实异地就医结算制度;稳步建立长期护理保险制度。同时,还可推进县域医共体建设,加快建设分级诊疗体系,加强医疗健康服务体系建设。

营造良好氛围。加强全生命周期健康管理,需要全社会共同努力。要采取多种形式加大宣传力度,营造良好社会氛围。可编制人们喜闻乐见的解读材料和文艺作品,引导人们了解和掌握健康知识;深入开展爱国卫生运动,促进全民养成文明健康的生活方式;加大健康教育力度,普及预防疾病、紧急救援等维护健康的知识与技能,提高大众自我健康管理能力。此外,还可完善全民健身公共服务体系,推动群众体育、竞技体育协调发展。